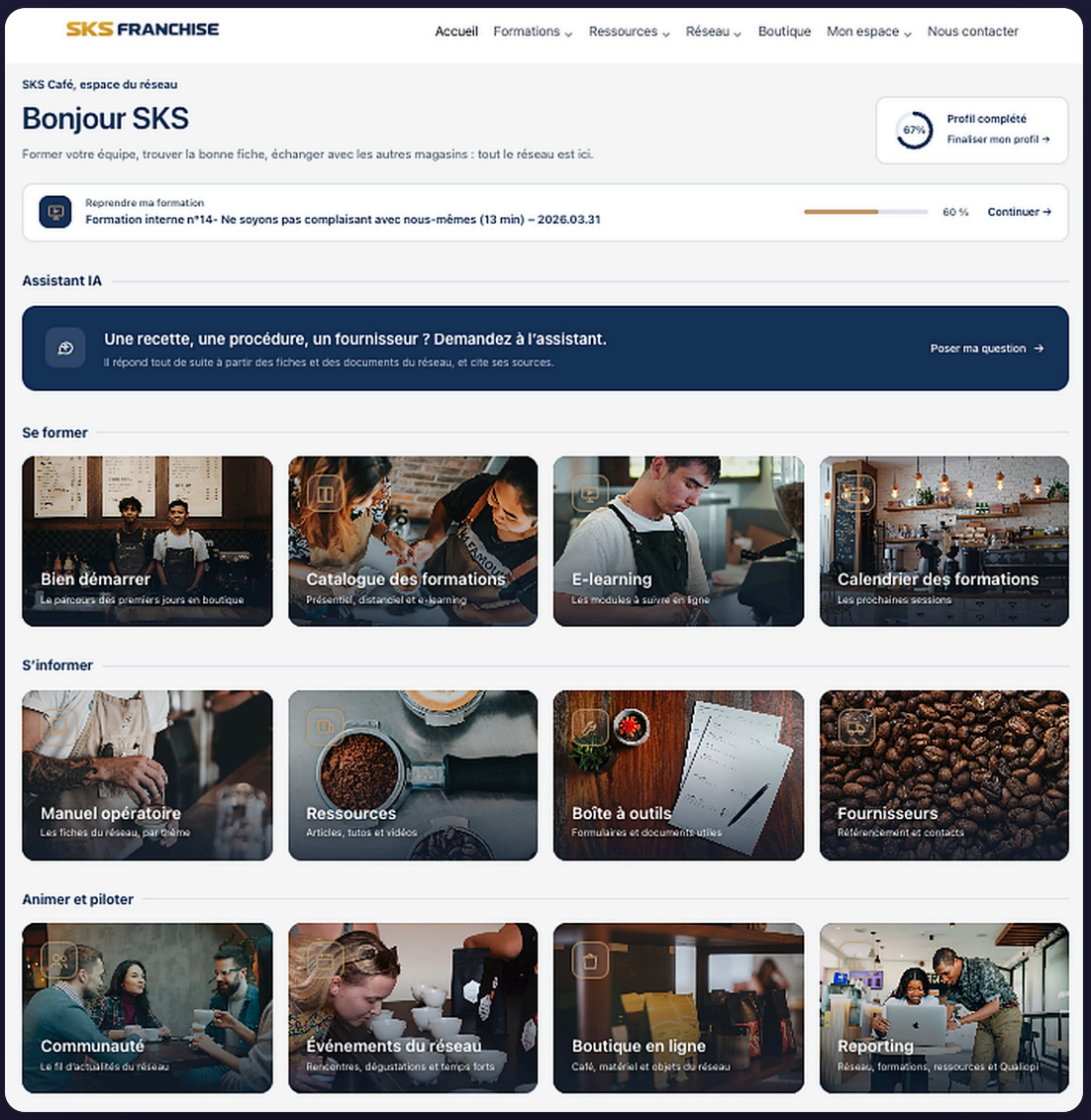
SKILL SPIRIT

FRANCHISES · RÉSEAUX DE POINTS DE VENTE

Votre réseau.
Un savoir-faire partagé.
Des équipes accompagnées.

Une plateforme à votre image pour former, informer, animer et piloter vos points de vente ou ceux de vos franchisés.



Accueil d'un franchisé. Plateforme de démonstration sks-franchise.fr, contenus fictifs.

skillspirit.fr · f.mesmin@skillspirit.fr · 06 13 69 26 12

LES ENJEUX D'UN RÉSEAU

Grandir ensemble, partager les savoir-faire et accompagner chaque point de vente.

À mesure que le réseau se développe, former les équipes, partager les bonnes pratiques et maintenir le lien entre le siège et les points de vente deviennent des enjeux essentiels.

FORMER · PAGE 3

Développer les compétences et transmettre le savoir-faire de l'enseigne.

Des parcours e-learning et des formations en présentiel, adaptés à chaque métier, pour accompagner l'intégration et la progression des équipes, jusqu'à l'obtention d'un certificat de formation.

INFORMER ET ANIMER · PAGE 4

Partager les bonnes pratiques et renforcer les liens au sein du réseau.

Manuel opératoire, ressources, newsletters et fil d'actualités : une information organisée, accessible à chacun selon son rôle.

PILOTER · PAGES 5–6

Disposer d'une vision claire de l'activité et accompagner les points de vente.

Des tableaux de bord pour suivre les formations, la consultation des ressources et les remontées du terrain, par établissement ou par zone.

ENGAGER ET CERTIFIER · PAGE 8

Valoriser la participation des équipes et structurer la démarche qualité.

Points, badges et classements pour encourager l'engagement, avec des outils complémentaires pour faciliter le suivi qualité.

ASSISTANT IA · PAGE 9

Rendre le savoir-faire du réseau accessible à tout moment.

Un assistant IA qui retrouve les réponses dans vos formations et ressources internes, cite ses sources et facilite l'accès à l'information au quotidien.

UNE PLATEFORME PENSÉE POUR VOTRE RÉSEAU

1 plateforme
Pour réunir l'ensemble de vos établissements.

Des rôles personnalisables
Pour s'adapter à votre organisation et à vos métiers.

0 facturation par utilisateur
Un abonnement adapté à la taille de votre réseau.

Sur tous les écrans
Ordinateur, tablette et téléphone, au siège comme en point de vente.

Un même espace pour transmettre, partager et progresser ensemble.

Hébergement sécurisé en Suisse
Plateforme hébergée chez Infomaniak, sur une infrastructure certifiée ISO 27001, avec sauvegardes quotidiennes.

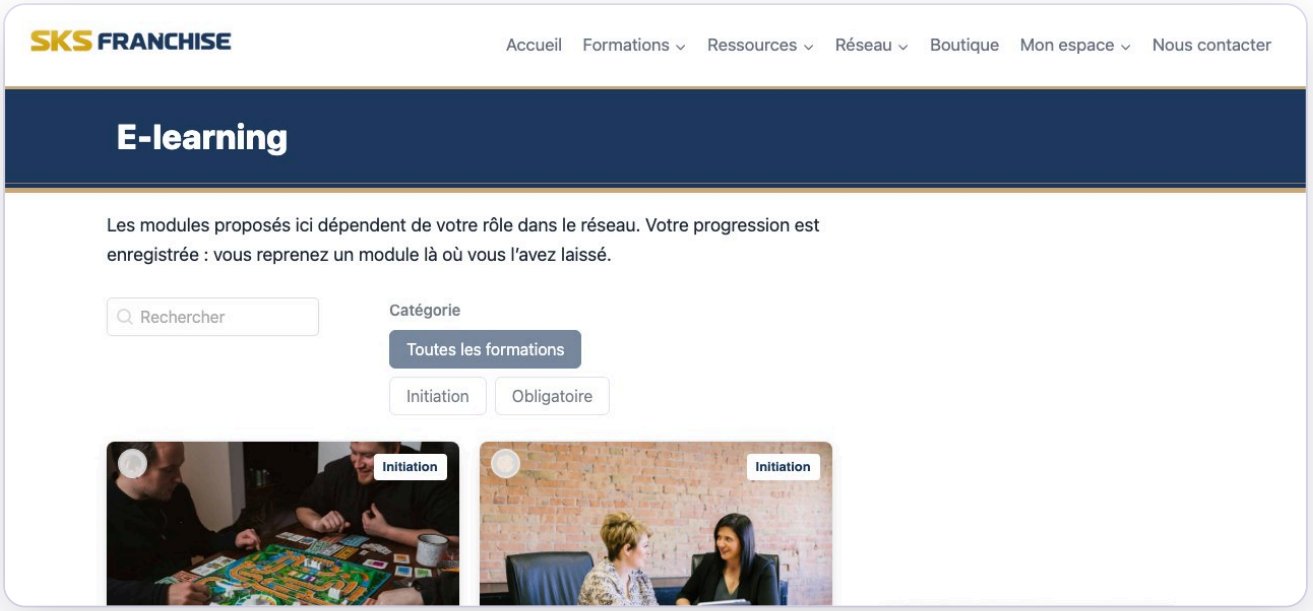
Protection des données personnelles
Une plateforme conçue pour faciliter le respect du RGPD : profils privés, gestion des droits d'accès et espace personnel « Mes données ».

Maîtrise de vos données
Vos données restent votre propriété. Un contrat de sous-traitance encadre leur traitement, avec des possibilités d'export et de restitution en fin de contrat.

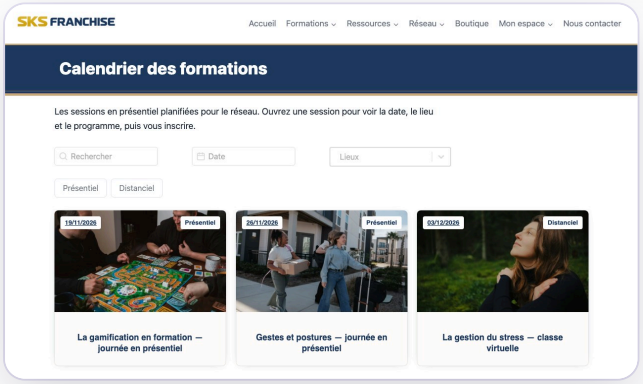
01 · FORMER ET TRANSMETTRE

Un savoir-faire partagé, des compétences qui progressent.

Accompagnez chaque collaborateur dans son parcours de formation, de son intégration à son évolution professionnelle. Formations en ligne et sessions en présentiel sont réunies dans un même espace, avec des contenus adaptés à chaque métier.



Le catalogue e-learning : des formations accessibles selon le rôle de chacun.



Le calendrier des formations : sessions en présentiel ou à distance, inscriptions et émargement.

Des compétences développées dans tout le réseau

Des parcours adaptés aux métiers, des quiz, des évaluations et des certificats pour transmettre les bonnes pratiques et suivre la progression de chaque collaborateur.

Une intégration accompagnée dès les premiers jours

Des parcours d'accueil structurés permettent aux nouveaux collaborateurs de découvrir l'enseigne, ses méthodes et ses savoir-faire, à leur rythme.

Vos formations existantes valorisées

Intégrez vos modules SCORM existants pour capitaliser sur vos contenus pédagogiques et les rendre accessibles à l'ensemble des équipes concernées.

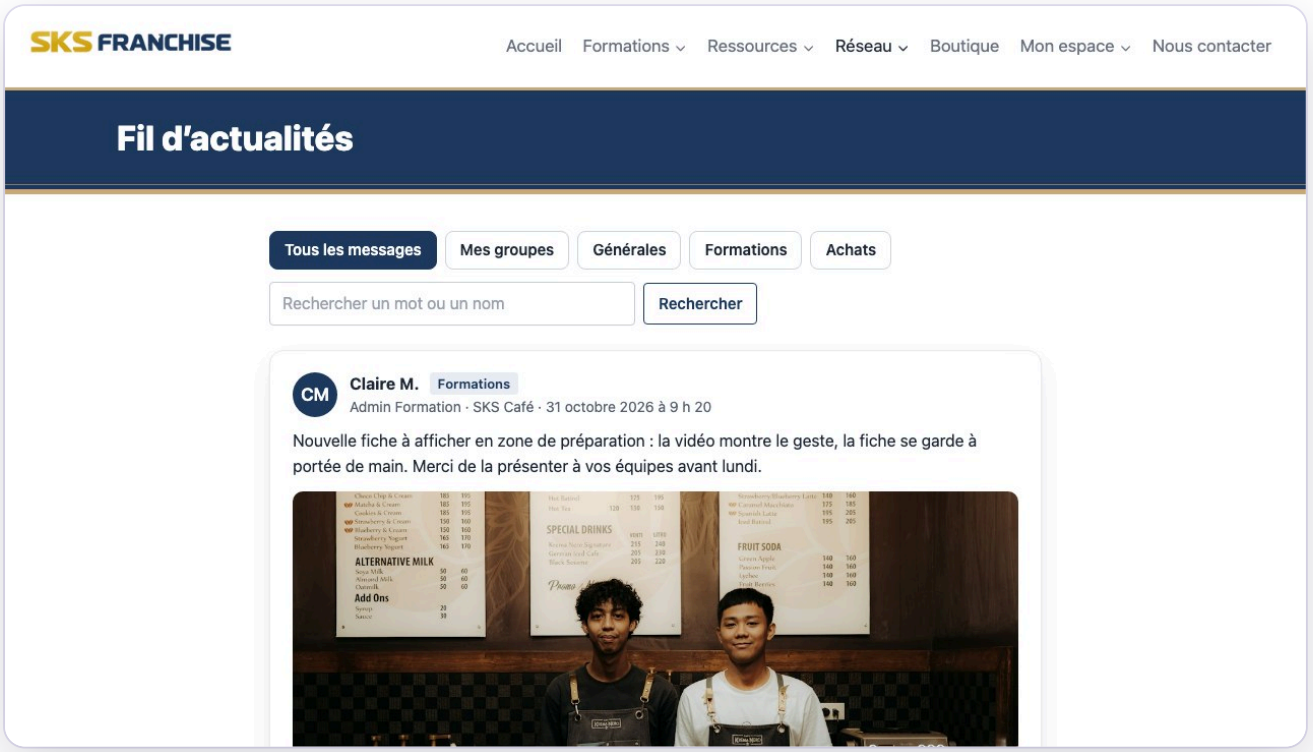
Une expérience de formation complète, du premier jour jusqu'au développement des compétences.

Plateforme de démonstration sks-franchise.fr — contenus fictifs.

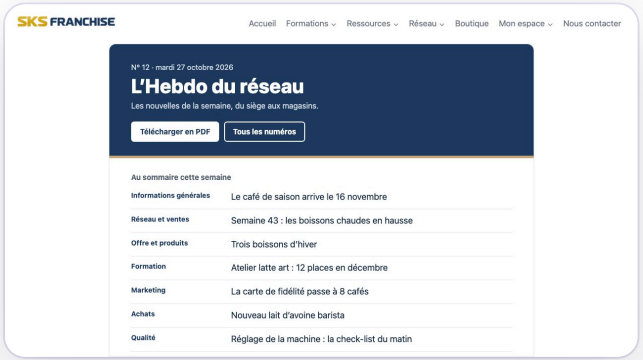
02 · INFORMER ET ANIMER

Une information partagée, un réseau qui échange et avance ensemble.

Facilitez la diffusion des informations, des actualités et des bonnes pratiques au sein de votre réseau. Chaque collaborateur accède aux ressources qui le concernent, tandis que les échanges renforcent les liens entre le siège et les points de vente.



Le fil d'actualités : le siège partage les informations, les équipes échangent et réagissent.



Les newsletters : les actualités de chaque service réunies dans un même espace.

La bonne information, au bon endroit

Manuel opératoire, ressources et documents accessibles selon le rôle de chacun.

Une communauté active et connectée

Fil d'actualités thématique, groupes et agenda des événements pour favoriser les échanges, partager les expériences et faire vivre le réseau au quotidien.

Une communication suivie et mesurable

Des indicateurs de consultation par point de vente et par zone pour mesurer la diffusion des informations et accompagner leur appropriation par les équipes.

Un réseau informé, des équipes connectées et des bonnes pratiques partagées.

Plateforme de démonstration sks-franchise.fr — contenus fictifs.

03 · PILOTER

Mesurer pour comprendre, accompagner et faire progresser votre réseau.

Disposez d'une vision claire de la formation, de la diffusion des informations et de l'engagement des équipes. Grâce à des indicateurs accessibles par zone et par point de vente, identifiez les réussites, repérez les besoins d'accompagnement et orientez vos actions là où elles seront les plus utiles.

Mesurer
Des indicateurs fiables

→

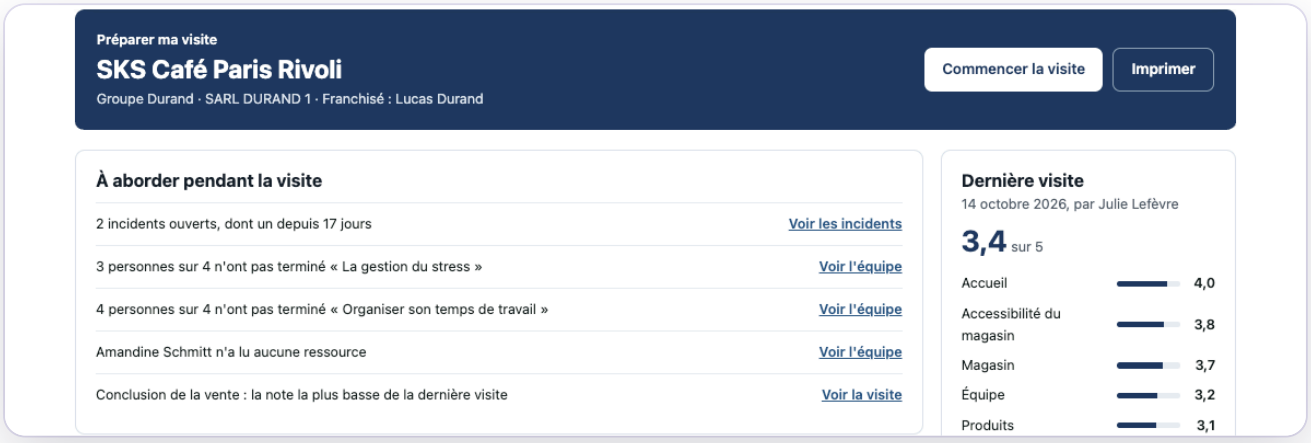
Comprendre
Les écarts et les besoins

→

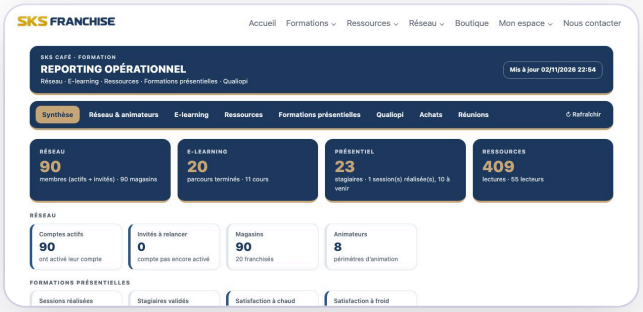
Agir
Un accompagnement adapté

→

Progresser
Les actions ciblées



La fiche « Préparer ma visite » : les sujets à aborder, l'équipe et la dernière visite, réunis avant de passer dans le magasin.



L'espace pilotage du siège : une vision consolidée de l'activité de l'ensemble du réseau.

Chaque animateur accède uniquement aux données des points de vente de sa zone.

Des priorités clairement identifiées

Un tableau de suivi met en évidence les actions à réaliser : formations à poursuivre, informations à consulter et éléments nécessitant une attention particulière, avec un accès direct pour agir.

Des indicateurs pour accompagner la progression

Suivez les formations, les résultats et la consultation des ressources par zone, point de vente ou collaborateur. Comparez les niveaux de participation, identifiez les besoins et ciblez vos actions.

Des visites terrain plus pertinentes

Avant chaque visite, les animateurs disposent d'une vision de l'activité de leurs points de vente. Ils peuvent ainsi préparer leurs échanges, valoriser les progrès réalisés et proposer un accompagnement adapté aux besoins de chaque équipe.

Des données pour éclairer les décisions, des actions ciblées pour faire progresser chaque point de vente.

Plateforme de démonstration sks-franchise.fr — contenus fictifs.

04 · PILOTER LES OPÉRATIONS DU RÉSEAU

Du suivi des standards à la gestion quotidienne des points de vente.

SKILL SPIRIT réunit les outils nécessaires pour accompagner les points de vente dans leurs opérations quotidiennes. Les équipes terrain et le siège disposent d'un espace commun pour réaliser des audits, repérer les axes d'amélioration, signaler les incidents, gérer les demandes et faciliter les commandes. Chaque information est centralisée, consultable et exploitable pour améliorer le fonctionnement du réseau.

Des audits terrain pour garantir les standards de l'enseigne

Nous créons vos grilles d'audit selon vos métiers : qualité de service, accueil client, hygiène, merchandising, équipements ou respect des procédures.

Lors de leurs visites, les animateurs évaluent les points de vente, identifient les points forts et les axes d'amélioration. Les résultats permettent de comparer les évaluations et de retrouver chaque visite.

Objectif : accompagner chaque point de vente vers un niveau de qualité homogène dans tout le réseau.



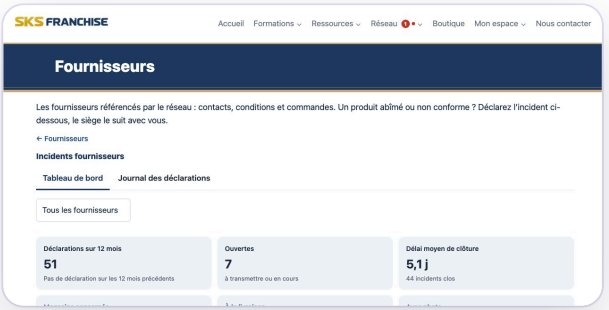
L'audit de point de vente : moyennes, points à travailler, dernières visites.

Des remontées terrain centralisées et suivies

Les points de vente signalent directement leurs incidents fournisseurs, problèmes de livraison ou anomalies produit, avec des descriptions et des photos.

Le siège retrouve les déclarations dans un espace centralisé, suit leur traitement et identifie les situations récurrentes pour agir plus efficacement auprès des fournisseurs et des points de vente.

Objectif : transformer les remontées du terrain en informations utiles pour améliorer les opérations.



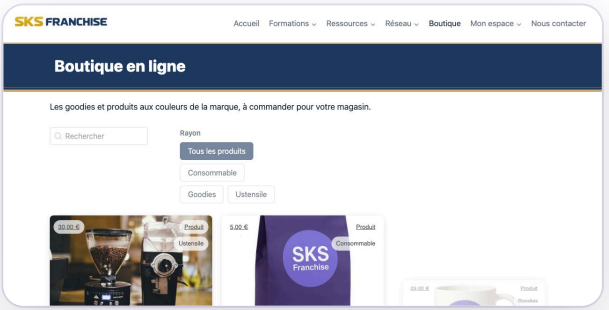
Les incidents fournisseurs : déclarations, délais de traitement, récurrences.

Une boutique pour équiper et accompagner les points de vente

Proposez un catalogue réservé au réseau : matériel, équipements, supports marketing, documentation, produits ou formations.

Les points de vente passent leurs commandes depuis leur espace. Les factures sont générées et conservées dans leur espace personnel.

Objectif : simplifier les commandes et centraliser les ressources proposées aux points de vente.



La boutique du réseau : un catalogue réservé aux points de vente.

Un seul environnement pour former, informer, évaluer, accompagner et équiper l'ensemble du réseau.

Des outils opérationnels adaptés aux procédures et à l'organisation de chaque enseigne.

Plateforme de démonstration sks-franchise.fr — contenus fictifs.

05 · UNE PLATEFORME ADAPTÉE À CHAQUE MÉTIER

Une seule plateforme, des espaces adaptés à chaque acteur du réseau.

Des points de vente aux départements du siège, chacun dispose d'un environnement adapté à ses missions. Menus, contenus, outils et droits d'accès s'organisent autour de vos métiers et de votre fonctionnement.

POINTS DE VENTE

Accompagner les équipes au quotidien

Formations, actualités, procédures et ressources utiles à l'activité. Selon le rôle : échanges, incidents, documents et commandes.

Collaborateur · Manager · Franchisé

ANIMATION DU RÉSEAU

Suivre et faire progresser sa zone

Formations, lectures, audits et remontées de ses points de vente, pour préparer les visites et cibler l'accompagnement.

Animateur · Formateur

DÉPARTEMENTS DU SIÈGE

Chaque service accompagne le réseau

Direction · indicateurs consolidés du réseau

Formation · RH · intégration, parcours, compétences

Communication · Marketing · actualités, campagnes, supports

Qualité · Opérations · audits, procédures, remontées terrain

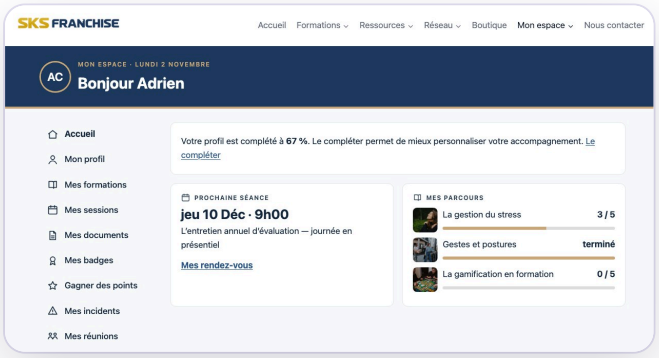
Achats · fournisseurs, catalogue, commandes

ADMINISTRATION

Une plateforme simple à administrer

Vos administrateurs gèrent comptes, rôles et accès ; le siège publie sans intervenant technique. Skill Spirit assure la technique, la maintenance et la sécurité.

Admin client · Admin formation



Mon espace : chaque utilisateur retrouve ses formations, sessions, documents et badges selon son profil.

Des accès maîtrisés

Contenus réservés selon le rôle. Un document protégé reste inaccessible sans droit, même avec son lien.

Une organisation qui évolue

Créez de nouveaux rôles et adaptez les appellations à votre enseigne, au rythme de votre développement.

Un déploiement vérifié

Profils et autorisations testés avec vos équipes avant l'ouverture au réseau.

Une plateforme commune pour tous les métiers, avec les bons outils, les bonnes informations et les bons accès pour chacun.

Plateforme de démonstration sks-franchise.fr — contenus fictifs. Usages par métier détaillés dans l'annexe technique et tarifaire.

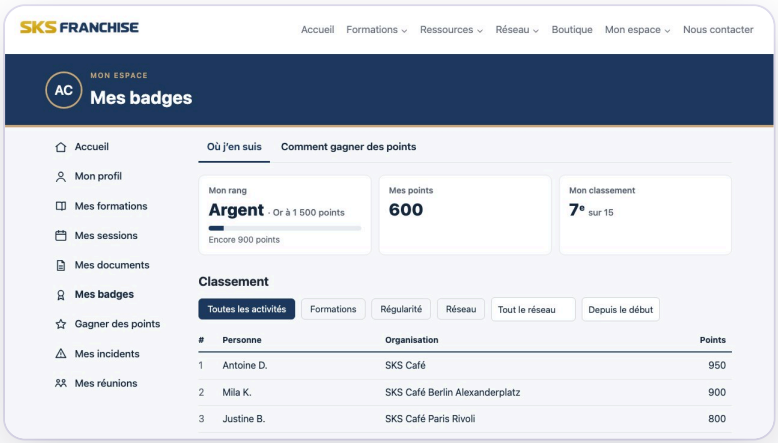
06 · ENGAGER ET CERTIFIER

Valorisez l'engagement des équipes et développez une culture de la qualité.

Encouragez les collaborateurs à se former, à partager et à participer à la vie du réseau. En parallèle, structurez votre démarche qualité et facilitez le suivi de vos actions de formation.

GAMIFICATION

Donnez envie de participer et valorisez les progrès.



Chaque collaborateur visualise ses points, ses badges et sa progression.

Des points et des badges

Récompensez les formations suivies, les ressources consultées et la participation aux activités du réseau.

Des rangs et des classements

Stimulez l'engagement grâce aux rangs et aux classements par activité, par zone ou par période.

Des règles adaptées à votre enseigne

Définissez les points attribués et les badges à obtenir selon vos objectifs.

SKS QUALIOPI · EN OPTION

Structurez votre démarche qualité et préparez vos audits plus sereinement.

Un référentiel organisé

Retrouvez les 7 critères du Référentiel national qualité et les indicateurs applicables à votre activité.

Des preuves centralisées

Classez les documents et justificatifs par indicateur, au fil de vos sessions de formation.

Un suivi pour préparer vos audits

Identifiez les éléments à compléter, suivez vos actions et constituez votre dossier d'audit depuis un même espace.

SKS Qualiopi facilite la préparation à la certification, sans garantir son obtention. Certification délivrée par un organisme certificateur.

Des équipes impliquées, des compétences valorisées et une démarche qualité mieux organisée.

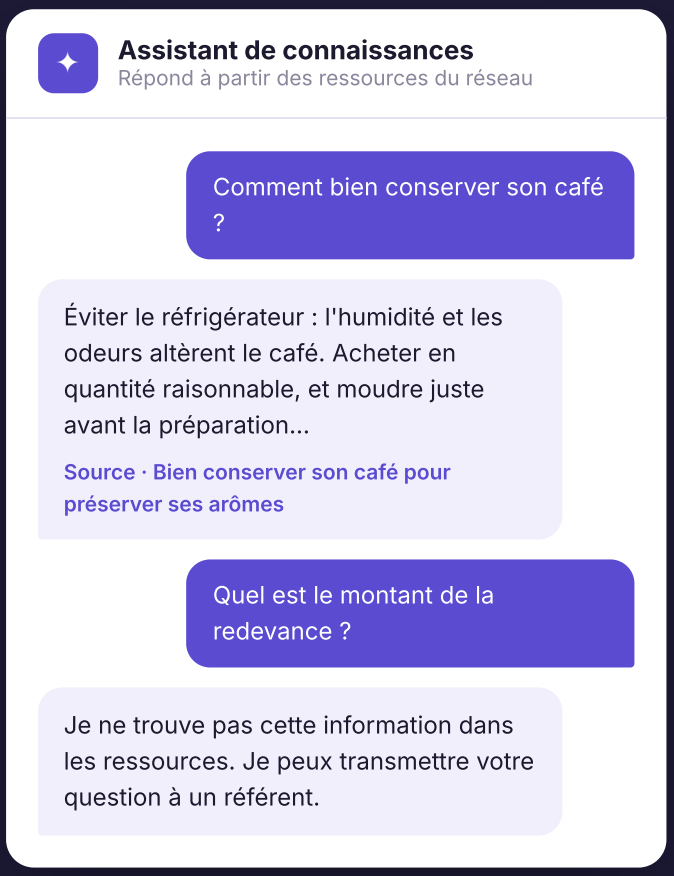
Plateforme de démonstration sks-franchise.fr — contenus fictifs. SKS Qualiopi en option.

07 · ASSISTANT IA **EN OPTION**

Tout le savoir-faire de votre enseigne, accessible en une question.

Offrez à chaque collaborateur un accès immédiat aux connaissances de votre réseau. Formations, procédures, manuels, documents et vidéos deviennent une base de connaissances que chacun peut interroger en langage naturel, à tout moment.

L'assistant répond à partir de vos contenus internes, indique ses sources et oriente les questions sans réponse vers un référent.



DES RÉPONSES IMMÉDIATES

La bonne information, au bon moment

Un collaborateur pose sa question et retrouve une réponse issue des ressources de l'enseigne, sans parcourir plusieurs documents ou formations.

UN SAVOIR-FAIRE PARTAGÉ

Les mêmes bonnes pratiques dans tout le réseau

Procédures, méthodes et standards sont accessibles à chacun pour faciliter leur application au quotidien.

UNE BASE QUI S'ENRICHIT

Chaque question contribue à améliorer les connaissances

Lorsqu'une réponse manque, un référent peut la compléter et la valider pour enrichir les ressources disponibles.

VOS VIDÉOS DEVIENNENT AUSSI DES RESSOURCES INTERROGEABLES

Grâce à la transcription, les explications contenues dans vos vidéos et webinaires peuvent être intégrées à la base de connaissances.

Et pour aller plus loin : transformez ces transcriptions en projets de fiches de synthèse et de quiz, relus et validés par vos formateurs avant publication.

Une IA au service de votre savoir-faire, qui s'appuie exclusivement sur vos ressources internes.

Corpus fermé, sans recherche sur le Web ni entraînement sur vos données. Transcription et création de contenus pédagogiques proposées en option, après validation du périmètre. Exemple d'échange sur la plateforme de démonstration sks-franchise.fr — contenus fictifs.